

V SETTORE “SVILUPPO ECONOMICO E TECNOLOGICO”

SPORTELLLO UNICO ATTIVITA’ PRODUTTIVE (S.U.A.P.)

Sistema di controllo sulla qualità anno 2023 - Report sulla “VALUTAZIONE PARTECIPATIVA ANNO 2023”

Anche nel 2023 è stato somministrato il questionario di rilevazione del grado di soddisfazione dell’utente, consistente nelle seguenti 5 domande, da compilarsi telematicamente come passo facoltativo delle richieste di procedimento online da presentare al SUAP, con relativo valore da attribuire (da 1 a 5) per ciascuna di esse:

Indice dei passi (18)

12 Obbligatorio

13 Obbligatorio

14 Facoltativo

15 Obbligatorio

16 Obbligatorio

17 Facoltativo

18 Domanda

Customer Satisfaction

Raccolta Dati

CARATTERISTICA	VALORE DA ATTRIBUIRE (1=pessimo, 5=ottimo)
Facilità di accesso al servizio on line (Registrazione e Accesso)	Seleziona una scelta
Ricerca della domanda di istanza desiderata	Seleziona una scelta
Chiarezza dei singoli passi dell'istanza	Seleziona una scelta
Completezza della modulistica	Seleziona una scelta
Facilità di utilizzo dell'istanza in corso	Seleziona una scelta
Suggerimenti	

Su 1248 domande on line avviate sono stati compilati 191 questionari, dai quali sono emerse le seguenti valutazioni medie:

- Facilità di accesso al servizio (Registrazione e accesso) 4,25
- Ricerca della domanda di istanza desiderata 4,26
- Chiarezza dei singoli passi dell’istanza 4,14
- Completezza della modulistica 4,19
- Facilità di utilizzo dell’istanza in corso 4,08

Inoltre sono stati formulati i seguenti suggerimenti, che sono stati portati a conoscenza della ditta fornitrice del software:

- fare in modo che tutti i comuni applichino questa modalita'
- AL PASSO N 4 DAREI LA POSSIBILITA' DI AGGIUNGERE ALTRI ALLEGATI PER POTER METTERE PIU' FIERE
- DAREI PIU' SPAZIO ALL'ELENCO DELLE FIERE CHE SI POSSONO INOLTARE IN UNA SOLA DOMANDA OPPRURE COME PRIMA CARICARE PIU' UPLOAD PER SINGOLE FIERE
- uniformare il portale on line al sistema "registro imprese in un giorno"
- NON è POSSIBILE CHE SE INSERISCE IL SUB SULLA PAGINA DATI CATASTALI NON LI ACCETTA E BLOCCA LA PRATICA.
- mancano le informazioni circa la necessità o meno delle marche da bollo e del pagamento dei diritti SUAP
- PERSISTE SEMPRE IL PROBLEMA DEI SUB. AL PUNTO 2
- Cercate di impostare un software che non preveda di ripetere, nome, cognome, codice fiscale , ecc innumerevoli volte