



# COMUNE DI CASTELFIDARDO

Provincia di ANCONA

SETTORE III°  
LL.PP. - SERVIZI TECNICI  
SERVIZIO TRASPORTO SCOLASTICO

## RISULTATI ANNO SCOLASTICO 2019/2020

### INDAGINE CONOSCITIVA SULLA SODDISFAZIONE DELL'UTENTE SERVIZIO TRASPORTI SCOLASTICI

ESAMINATE 100 LETTERE PERVENUTE A QUESTO UFFICIO

#### 1. Sesso

- Maschio N. 32
- Femmina N. 64

#### 2. Età

- 18/25 N. 0
- 26/45 N. 69
- 46/65 N. 26

### QUESTIONARIO

#### 3. Ha avuto difficoltà nel raggiungere la sede del Servizio trasporti scolastici?

- Non ho avuto alcuna difficoltà; N. 92
- Ho avuto difficoltà; N. 03

#### 4. Gli ambienti riservati alla ricezione del pubblico sono adeguati in relazione alla riservatezza delle comunicazioni?

- Sì N. 87
- No N. 16

#### 5. Ha avuto contatti per richieste, segnalazione di disservizi o informazioni nell'ultimo anno?

- Sì N. 17
- No N. 75



# COMUNE DI CASTELFIDARDO

Provincia di ANCONA

SETTORE III°  
LL.PP. – SERVIZI TECNICI  
SERVIZIO TRASPORTO SCOLASTICO

## 6. Come ha avuto il contatto con il Servizio?

- Recandomi direttamente presso gli uffici; **N. 83**
- Telefonando all' Ufficio; **N. 14**
- A mezzo posta elettronica; **N. 02**
- A mezzo posta ordinaria/telefax; **N. 01**

## 7. Per quale problematica ha avuto contatti con il Servizio trasporti scolastici?

- Per segnalare disservizi; **N. 02**
- Per chiedere di migliorare il servizio; **N. 04**
- Per informazioni sul funzionamento del servizio; **N. 62**
- Altro **N. 16**

## 8. Come giudica l'esito del contatto?

- Molto soddisfacente; **N. 27**
- Soddisfacente; **N. 58**
- Insoddisfacente; **N. 02**
- Assolutamente insoddisfacente; **N. 01**

## 9. Come valuta i seguenti aspetti nel rapporto che ha avuto con il personale del Servizio trasporti scolastici?

- **N. 26    N. 37    N. 09    N. 0**
- Grado di cortesia (Ottimo – Buono – Sufficiente – Scarso);  
**N. 21    N. 43    N. 07    N. 0**
- Grado di competenza (Ottimo – Buono – Sufficiente – Scarso);
- Grado di celerità nel porre in essere quanto necessario per la risoluzione del  
**N. 21    N. 34    N. 10    N. 02**  
problema segnalato/denunciato (Ottimo – Buono – Sufficiente – Scarso);

## 10. Come valuta l'adeguatezza dei mezzi utilizzati (scuolabus) per il Servizio

- Adeguata a garantire un elevato grado di sicurezza generale; **N. 29**
- Adeguata a garantire un grado di sicurezza accettabile; **N. 45**
- Del tutto inadeguata a garantire un grado di sicurezza accettabile; **N. 01**