



COMUNE DI CASTELFIDARDO

Provincia di ANCONA

SETTORE III
LAVORI PUBBLICI – PATRIMONIO

RISULTATI ANNO SCOLASTICO 2020/2021

INDAGINE CONOSCITIVA SULLA SODDISFAZIONE DELL'UTENTE SERVIZIO TRASPORTI SCOLASTICI

ESAMINATE 71 LETTERE PERVENUTE A QUESTO UFFICIO

1. **Sesso**

- ☐ Maschio **N. 24**
- ☐ Femmina **N. 47**

2. **Età**

- ☐ 18/25 **N. 04**
- ☐ 26/45 **N. 42**
- ☐ 46/65 **N. 25**

QUESTIONARIO

3. **Ha avuto difficoltà nel raggiungere la sede del Servizio trasporti scolastici?**

- ☐ Non ho avuto alcuna difficoltà; **N. 56**
- ☐ Ho avuto difficoltà; **N. 15**

4. **Gli ambienti riservati alla ricezione del pubblico sono adeguati in relazione alla riservatezza delle comunicazioni?**

- ☐ Sì **N. 42**
- ☐ No **N. 29**

5. **Ha avuto contatti per richieste, segnalazione di disservizi o informazioni nell'ultimo anno?**

- ☐ Sì **N. 30**
- ☐ No **N. 41**



COMUNE DI CASTELFIDARDO

Provincia di ANCONA

SETTORE III
LAVORI PUBBLICI – PATRIMONIO

6. Come ha avuto il contatto con il Servizio?

- Recandomi direttamente presso gli uffici; **N. 37**
- Telefonando all' Ufficio; **N. 37**
- A mezzo posta elettronica; **N. 12**
- A mezzo posta ordinaria/telefax; **N. 0**

7. Per quale problematica ha avuto contatti con il Servizio trasporti scolastici?

- Per segnalare disservizi; **N. 19**
- Per chiedere di migliorare il servizio; **N. 17**
- Per informazioni sul funzionamento del servizio; **N. 42**
- Altro **N. 13**

8. Come giudica l'esito del contatto?

- Molto soddisfacente; **N. 10**
- Soddisfacente; **N. 48**
- Insoddisfacente; **N. 09**
- Assolutamente insoddisfacente; **N. 04**

9. Come valuta i seguenti aspetti nel rapporto che ha avuto con il personale del Servizio trasporti scolastici?

- Grado di cortesia (Ottimo **N. 16** - Buono **N. 37** - Sufficiente **N. 15** - Scarso **N. 3**);
- Grado di competenza (Ottimo **N. 12** - Buono **N. 32** - Sufficiente **N. 22** - Scarso **N. 05**);
- Grado di celerità nel porre in essere quanto necessario per la risoluzione del problema segnalato/denunciato (Ottimo **N. 12** - Buono **N. 25** - Sufficiente **N. 24** - Scarso **N. 10**);

10. Come valuta l'adeguatezza dei mezzi utilizzati (scuolabus) per il Servizio

- Adeguata a garantire un elevato grado di sicurezza generale; **N. 26**
- Adeguata a garantire un grado di sicurezza accettabile; **N. 40**
- Del tutto inadeguata a garantire un grado di sicurezza accettabile; **N. 05**