


SETTORE 5° - SVILUPPO ECONOMICO E TECNOLOGICO

UFFICIO CULTURA TURISMO E POLITICHE GIOVANILI

Sistema di controllo sulla qualità anno 2023 - Report sulla "VALUTAZIONE PARTECIPATIVA ANNO 2023"

Nel 2023 è stato somministrato per il secondo anno per gli utenti dell'ufficio cultura il questionario di rilevazione del grado di soddisfazione dell'utente, consistente nella indicazione del grado di soddisfazione del servizio (con una gradazione da 1 a 5), con la possibilità di esprimere anche le motivazioni di un eventuale giudizio negativo e anche di esprimere delle osservazioni sul servizio erogato, il tutto da compilarsi in modo cartaceo.

 **COMUNE DI CASTELFIDARDO**
- PROVINCIA DI ANCONA -

UFFICIO CULTURA, TURISMO E POLITICHE GIOVANILI

QUESTIONARIO DI RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI

TIPOLOGIA UTENTE: ☐ cittadino ☐ associazione ☐ altro
(contrassegnare con una X)

Aiutaci a migliorare il servizio, esprimendo un giudizio

Si invita a barrare con una X tenendo presente che
la scelta esprime un valore crescente da 1 a 5
(1 giudizio negativo, 5 giudizio positivo)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

SE IL TUO GIUDIZIO E' NEGATIVO QUALE NE E' LA MOTIVAZIONE PRINCIPALE?

☐ DIFFICOLTA' DI ACCESSO AL SERVIZIO E/O INFORMAZIONE
☐ TEMPO DI ATTESA NON RAGIONEVOLE
☐ PROFESSIONALITA'/CORTESIA DELL'IMPIEGATA/O NON ADEGUATA
☐ NECESSITA' DI TORNARE
☐ RISPOSTA NEGATIVA

EVENTUALI OSSERVAZIONI (facoltativo)

.....
.....
.....
.....

GRAZIE PER AVER ESPRESSO LA TUA OPINIONE

Data di compilazione:

Su tutti e 4 i moduli compilati la valutazione è stata massima (punteggio "5"), nessun giudizio negativo e con due moduli compilati anche nella parte delle osservazioni, in uno si esprime apprezzamento per il servizio, nel secondo di invita ad "organizzarsi per tempo".

Report redatto dal responsabile Ufficio Cultura il 15/01/2024