



# COMUNE DI CASTELFIDARDO

PROVINCIA DI ANCONA

## V SETTORE "SVILUPPO ECONOMICO – PROMOZIONE DEL TERRITORIO" SPORTELLO UNICO ATTIVITA' PRODUTTIVE (S.U.A.P.)

### Sistema di controllo sulla qualità anno 2016

### Report sul "Questionario di rilevazione della soddisfazione degli Utenti"

Dal mese di luglio dell'anno 2015 è stato introdotto un questionario di rilevazione della soddisfazione degli Utenti, reperibile sia direttamente presso gli uffici del servizio Attività Economiche siti in via Mordini n. 15 che sul sito istituzionale dell'Ente [www.comune.castelfidardo.an.it](http://www.comune.castelfidardo.an.it) alla sezione Amministrazione Trasparente » Servizi erogati » Carta dei servizi e standard di qualità.

Nell'anno 2016 complessivamente sono stati compilati **n. 14 questionari**, dai quali è emerso quanto segue:

I questionari sono stati compilati da:

- 0 Rappresentante Associazione di categoria
- **n. 3 Studio Professionale (commerciale/tecnico)**
- **n. 9 Imprenditore/esercente attività**
- **n. 2 Altro (cittadino, incaricato ecc.)**

Le valutazioni espresse sono state:

Chiarezza delle informazioni ricevute:	<b>n. 11 (76%) ottimo n. 3 (24%) buono</b>
Tempestività nell'ottenimento dell'informazione	<b>n. 14 (100%) ottimo</b>
Professionalità degli operatori	<b>n. 14 (100%) ottimo</b>
Fruibilità del servizio (orari di apertura)	<b>n. 9 (64%) ottimo n. 5 (36%) buono</b>
Semplicità della modulistica da compilare	<b>n. 6 (43%) ottimo n. 8 (57%) buono</b>
Celerità nella conclusione della pratica (opzionale)	<b>n. 7 (50%) ottimo n. 7 non risposto</b>

Nello spazio OSSERVAZIONI /RICHIESTE /CONSIGLI PER MIGLIORARE IL SERVIZIO un utente ha scritto:  
*"MIGLIORARE ACCESSO AGLI UFFICI CON INDICAZIONI PIU' CHIARE DA VIA BATTISTI"*

Castelfidardo, 10 marzo 2017