

*Sistema di controllo sulla qualità anno 2022*  
*Report sul “Questionario di customer satisfaction”*

---

*VII SETTORE – SERVIZI SOCIO EDUCATIVI*

---

*Nell'anno 2022 sono stati compilati un totale di n. 23 questionari, tutti redatti con modalità cartacea, relativi al servizio di gestione asilo nido e servizio di assistenza domiciliare.*

*Per il servizio di gestione asilo nido sono stati somministrati 14 questionari ai familiari degli utenti, dai quali sono emersi i seguenti giudizi:*

- POSITIVO: 12*
- NE' POSITIVO NE' NEGATIVO: 2*
- NEGATIVO: 0*

*Eventuali osservazioni: il personale è preparato e lavora con passione se la struttura (locali, attrezzature, giochi) fosse migliore il giudizio complessivo sarebbe ottimo.*

*Per il servizio di assistenza domiciliare sono stati somministrati 9 questionari ai familiari e beneficiari del servizio, dai quali sono emersi i seguenti giudizi:*

- POSITIVO: 9*
- NE' POSITIVO NE' NEGATIVO: 0*
- NEGATIVO: 0*

*Eventuali osservazioni: NULLA.*

*L'esito del giudizio sul questionario somministrato ed allegato in calce è risultato complessivamente positivo.*

*IL RESPONSABILE DEL VII SETTORE SERVIZIO  
SOCIO EDUCATIVI  
F.TO Dott.ssa Sonia Stortoni*

# Comune di Castelfidardo

\*\*\*\*\*

## VALUTAZIONE PARTECIPATIVA ANNO 2022

SERVIZIO/ATTIVITA' DA SOTTOPORRE A VALUTAZIONE: SERVIZIO XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

TIPOLOGIA DI UTENTE: ☐ cittadino ☐ impresa ☐ professionista

(contrassegnare con una X)

### QUESTIONARIO DI CUSTOMER SATISFACTION

Aiutaci a migliorare il servizio, esprimendo un giudizio. La votazione é ANONIMA.

QUAL E' IL TUO GIUDIZIO COMPLESSIVO SUL SERVIZIO OTTENUTO?



POSITIVO

☐

NE' POSITIVO NE' NEGATIVO

☐

NEGATIVO

☐

**SE IL TUO GIUDIZIO E' NEGATIVO**

QUAL E' LA MOTIVAZIONE PRINCIPALE DELLA TUA INSODDISFAZIONE?

(Selezionare non più di 2 risposte)

- ☐ DIFFICOLTA' DI ACCESSO AL SERVIZIO (orario di apertura/chiusura)
- ☐ TEMPO DI ATTESA NON RAGIONEVOLE
- ☐ SCARSA TRASPARENZA
- ☐ PROFESSIONALITA'/CORTESIA DELL'IMPIEGATO/A NON ADEGUATA
- ☐ NECESSITA' DI TORNARE
- ☐ RISPOSTA NEGATIVA

Eventuali osservazioni (FACOLTATIVO)

.....

.....

.....

**GRAZIE PER AVER ESPRESSO LA TUA OPINIONE.**

Data di compilazione: