



COMUNE DI CASTELFIDARDO COMANDO POLIZIA LOCALE

Piazza Leopardi n. 8 - Tel. 071/7829313 – fax 071/7829316
polizia.locale@comune.castelfidardo.an.it



RISULTATI INDAGINE CONOSCITIVA SODDISFAZIONE UTENTE SERVIZIO EROGATO DA POLIZIA LOCALE – PROTEZIONE CIVILE

CITTADINI COINVOLTI

Maschi 42

Femmine 13

TOTALE = 55

ETA'	PROFESSIONE	RESIDENZA
25% Fascia 18/25 = 25%	10% artigiano/commerciante	87% Castelfidardo
38% Fascia 26/45 = 38%	3% disoccupato	13% Altro Comune
25% Fascia 46/65 = 25%	20% pensionato	
12% Fascia oltre i 65	18% studente	
	2% casalinga	
	12% libero professionista	
	35% lavoratore dipendente	

HA AVUTO DIFFICOLTA' NEL RAGGIUNGERE IL COMANDO?

72% non ha avuto difficoltà

28% ha avuto difficoltà perché scarsamente segnalato

GLI AMBIENTI RISERVATI ALLA RICEZIONE DEL PUBBLICO SONO ADEGUATI ALLA RISERVATEZZA DELLE COMUNICAZIONI?

75% SI

25% NO

HA AVUTO CONTATTI CON LA POLIZIA LOCALE – PROTEZIONE CIVILE NELL'ULTIMO ANNO?

53% SI

47% NO



COMUNE DI CASTELFIDARDO

COMANDO POLIZIA LOCALE

Piazza Leopardi n. 8 - Tel. 071/7829313 – fax 071/7829316
polizia.locale@comune.castelfidardo.an.it



COME HA AVUTO IL CONTATTO CON LA POLIZIA LOCALE?

- 66% presso gli uffici del Comando
- 27% per mezzo del centralino telefonico
- 7% a mezzo posta elettronica

HA TROVATO FACILMENTE IL NUMERO TELEFONICO DELLA POLIZIA LOCALE?

- 37% facilmente in elenco telefonico
- 35% facilmente su internet
- 2% è stato difficoltoso sia in elenco che in internet
- 26% altro

PER QUALE PROBLEMATICHA HA AVUTO CONTATTI CON LA POLIZIA LOCALE

(era possibile rispondere a più opzioni)

- 23% per sanzioni amministrative
- 19% per segnalare pericolosità di strade o luoghi pubblici
- 13% per rilasci permessi provvisori CDS
- 11% per problemi di sicurezza urbana
- 9% per danneggiamento cosa pubblica
- 9% per sinistri stradali
- 6% per emergenze di protezione civile
- 2% per abusi edilizi

COME GIUDICA L'ESITO DEL CONTATTO?

- 40% soddisfacente
- 36% molto soddisfacente
- 15% insoddisfacente
- 9% assolutamente insoddisfacente

COME VALUTA I SEGUENTI ASPETTI NEL RAPPORTO CHE HA AVUTO CON IL PERSONALE DELLA POLIZIA LOCALE

Grado di cortesia:

- 41% ottimo



COMUNE DI CASTELFIDARDO

COMANDO POLIZIA LOCALE

Piazza Leopardi n. 8 - Tel. 071/7829313 – fax 071/7829316
polizia.locale@comune.castelfidardo.an.it



41% buono

11% sufficiente

7% scarso

Grado di competenza:

39% ottimo

30% buono

20% sufficiente

16% scarso

Grado di celerità per la risoluzione del problema:

37% ottimo

29% sufficiente

22% buono

12% scarso

Tempi di attesa allo sportello:

38% ottimo

33% buono

26% sufficiente

3% scarso

Tempi di attesa al centralino telefonico:

44% ottimo

41% buono

12% sufficiente

3% scarso

COME VALUTA LA PRESENZA SUL TERRITORIO DELLE PATTUGLIE DELLA POLIZIA LOCALE

67% adeguata per un grado di sicurezza accettabile

18% adeguata per un grado di sicurezza elevato

15% del tutto inadeguata



COMUNE DI CASTELFIDARDO COMANDO POLIZIA LOCALE

Piazza Leopardi n. 8 - Tel. 071/7829313 – fax 071/7829316
polizia.locale@comune.castelfidardo.an.it



COME PERCEPISCE IL GRADO DI SICUREZZA NELLA SUA ZONA DI RESIDENZA? DI GIORNO

31% sufficiente

25% ottimo

25% buono

10% assolutamente insufficiente

9% non risponde

DI NOTTE

36% sufficiente

30% assolutamente insufficiente

20% buono

7% ottimo

7% non risponde

A SUO PARERE, IN QUALI AMBITI LA POLIZIA LOCALE DOVREBBE MAGGIORMENTE IMPEGNARE UOMINI E MEZZI? (era possibile rispondere a più opzioni)

- 65% tutela sicurezza quartieri e frazioni in orario serale/notturno
- 21% tutela sicurezza quartieri e frazioni in orario diurno
- 18% tutela del territorio
- 13% promozione educazione stradale e legalità
- 11% tutela del consumatore
- 7% attività sanzionatoria