



COMUNE DI CASTELFIDARDO

PROVINCIA DI ANCONA

UFFICIO CONTRATTI

Castelfidardo, lì 31.01.2023

Sistema di controllo di qualità 2022

REPORT SUI QUESTIONARI RELATIVI A RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI ANNO 2022, SERVIZIO CONTRATTI

Sono stati riconsegnati all'Ufficio Contratti, nell'anno 2022 un totale di 31 questionari, tutti compilati con modalità cartacea. Il questionario viene messo a disposizione dell'utente e compilato dallo stesso a propria discrezione. Il modello è disponibile sul sito istituzionale del Comune, Sezione "Amministrazione trasparente", "Servizi erogati", "Carta dei servizi e standard di qualità".

Complessivamente l'Ufficio Contratti ha stipulato nell'anno 2022 n. 137 contratti, si tratta quindi di un campione piuttosto esiguo, che rappresenta circa il 23% del totale degli utenti; tale percentuale è comunque in aumento rispetto a quella registrata nel 2021 che si era attestata poco sotto al 20%.

Dall'esame complessivo dei questionari compilati e consegnati emerge un quadro di complessiva soddisfazione per i servizi offerti dall'Ufficio Contratti, in quanto la totalità delle persone ha espresso un giudizio "positivo" relativamente al servizio ricevuto; anche questo dato in sensibile miglioramento rispetto all'anno precedente, in quanto nel 2021 due utenti avevano espresso un giudizio neutro.

In relazione alla tipologia di utenti che ha risposto al questionario n. 23 sono cittadini, n. 5 sono imprese, n. 1 professionista e n. 2 non hanno specificato,

Non emergono proposte di miglioramento o suggerimenti, né note particolari.

L'Istruttore direttivo amministrativo
F.to Dott.ssa Raffaella Pierdominici