

## PIANO DELLA PERFORMANCE 2017

Approvato con deliberazione di Giunta Comunale n. G.M. n. 54 del 06/04/2017, modificato con atto G.M. n. 98 del 31/07/2017

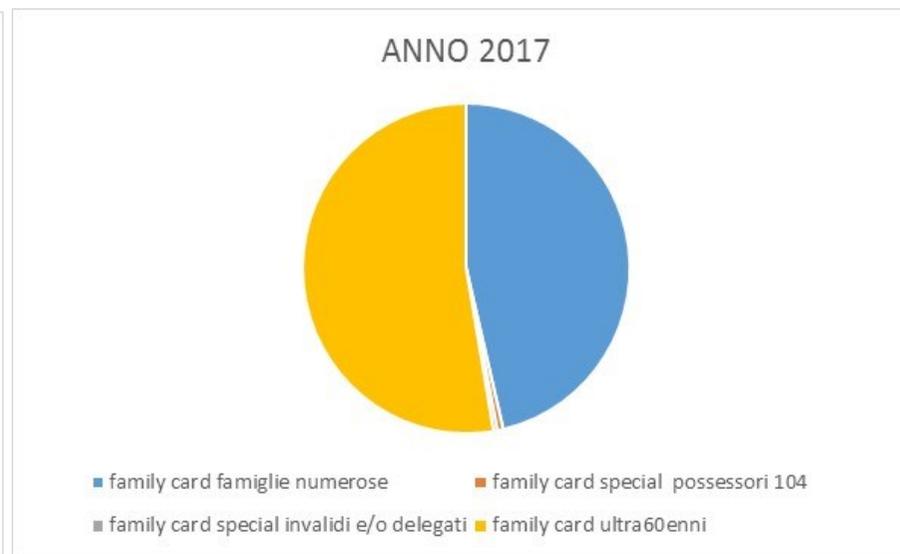
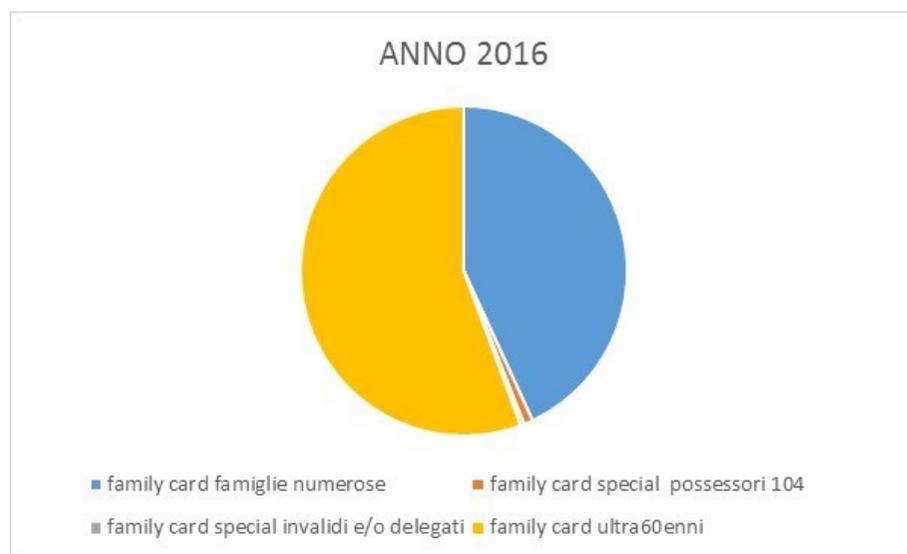
## SCHEDA DI MONITORAGGIO

POSIZIONE : Responsabile VII settore – Servizi SocioEducativi - Maila Baldoni

Sezione V –“previsione degli indicatori di qualità e quantità, di costi/proventi e dei parametri economico-finanziari riferiti alle attività e agli obiettivi” –

Report “**FAMILY CARD – FAMILY CARD SPECIAL**”: report (entro gennaio 2018) indicante il numero delle rispettive tessere rilasciate dal Comune negli anni 2016 – 2017, con indicazione per ciascun anno dei requisiti richiesti e raffronto con il biennio precedente

anno	Family card Famiglie numerose	Family card special Possessori L. 104/92	Family card special Invalidi e/o delegati	Family card ultra60enni
2016	240	5	2	310
2017	243	3	2	276



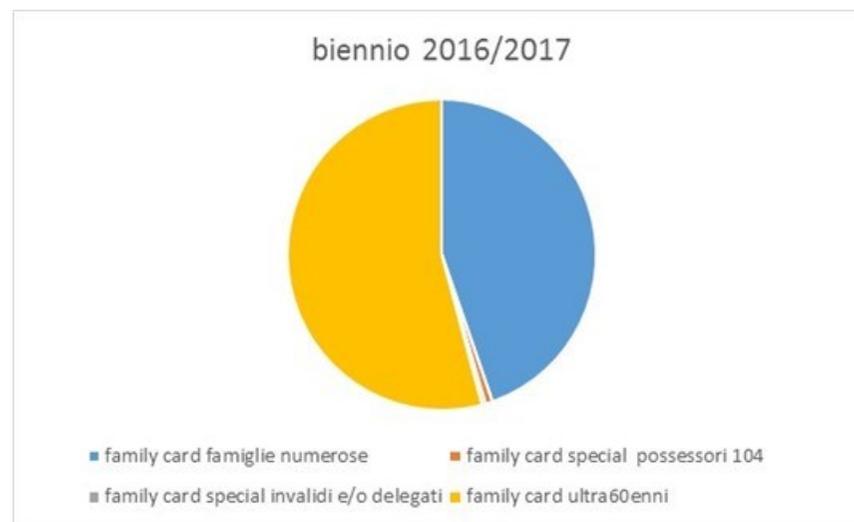
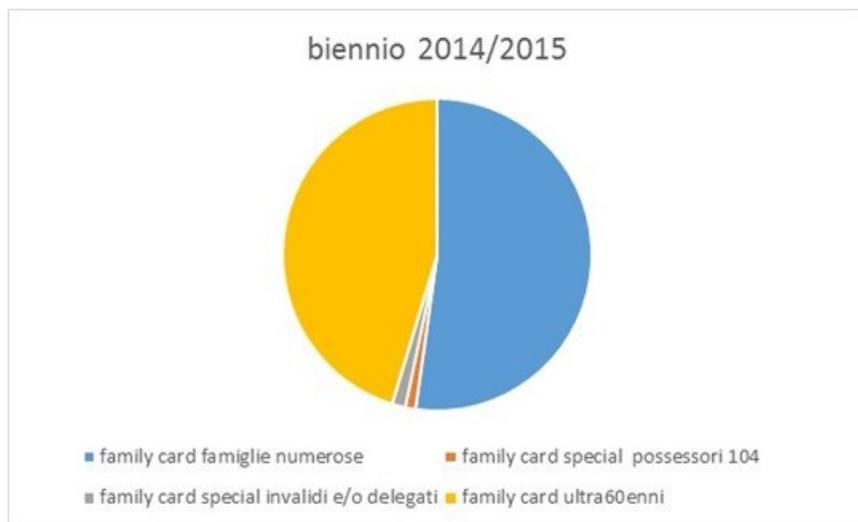
La **family card** famiglie numerose ha validità annuale, quindi ogni anno vengono sostituite; quelle **special** (ultrasessantenni e possessore L.104/92) invece non hanno scadenza e vengono integrate periodicamente (ogni 4 mesi) con i nuovi beneficiari.

Inoltre l'ufficio deve provvedere alla ristampa delle tessere smarrite per coloro che si rivolgono agli uffici.

Da tenere in considerazione che l'emissione della tessera è quasi senza costi per l'Ente (ad eccezione della stampa della tessera). Per avere un'idea del risparmio, può essere preso a riferimento il costo che una ditta ha chiesto al Comune per il rilascio di una tessera per sconti nei negozi (€ 20,00 a card). Facendo il conto delle tessere rilasciate e dell'eventuale costo se il Comune avesse aderito, il risparmio è notevole.

Il raffronto con il biennio precedente è il seguente:

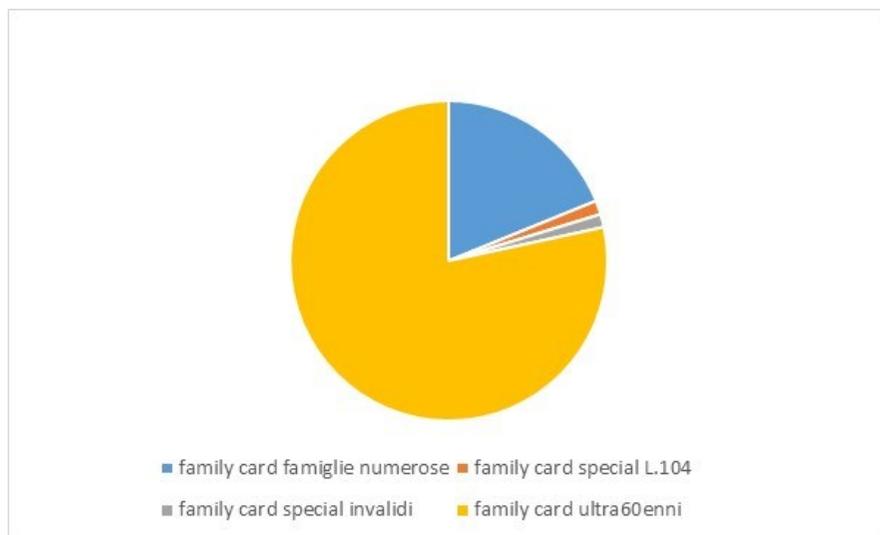
tipologia tessere rilasciate	ANNO 2014	ANNO 2015	ANNO 2016	ANNO 2017
Family card Famiglie numerose Scadenza annuale – ogni anno vengono aggiornate	270	217	240	243
Family card special Possessori L. 104/92 Senza scadenza ed integrate ogni anno	5	5	5	3
Family card special Invalidi e/o delegati Senza scadenza ed integrate ogni anno	5	8	2	2
Family card ultra60enni Senza scadenza ed integrate ogni anno	153	269	310	276



Le tessere effettivamente in uso durante l'anno 2017 (tenuto conto di quelle con scadenza annuale e di quelle senza scadenza ed integrate annualmente) sono così ripartite:

tessere valide anno 2017	numero
Family card famiglie numerose (rilasciate ogni anno)	243
Family card special L.104 (senza scadenza)	18
Family card special invalidi e/o delegati (senza scadenza)	17
Family card ultra60enni (senza scadenza)	1008

N.B. per quelle senza scadenza, è stato indicato il numero totale delle tessere rilasciate dall'anno 2014 all'anno 2017



Report “**DICHIARAZIONI ISEE**”: report indicante (per l'anno 2017) il numero di autocertificazioni/dichiarazioni ISEE sottoposte a controllo del settore tramite collegamento con il programma dell'agenzia delle entrate ed il numero di autocertificazioni/dichiarazioni ISEE risultate non rispondenti ai dati dichiarati

Nell'anno 2017 sono state controllate – tramite collegamento con l'agenzia delle entrate – n. 61 dichiarazioni ISEE verificando se l'importo del mod. 730 coincide con quello dichiarato nell'ISEE.

Le verifiche sono state effettuate per i seguenti servizi:

**richiesta alloggi ERP:** n. 13 controlli di cui per n. 3 soggetti non è stata possibile la verifica in quanto non hanno presentato il mod. 730; per n. 6 soggetti i dati dichiarati coincidono e per n. 4 soggetti sono stati attivati ulteriori accertamenti con invio segnalazione anche alla Procura della Repubblica (verifica visura catastale - proprietari di immobili);

**richiesta contributo affitto:** n. 13 controlli di cui per n. 10 soggetti i dati coincidono; per n. 3 soggetti non è stata possibile la verifica in quanto non hanno presentato il mod. 730;

**richiesta ammissione Asilo Nido:** n. 11 controlli di cui per n. 2 non è stata possibile la verifica in quanto non hanno presentato il mod. 730 e per n. 9 soggetti i dati coincidono;

**tessere agevolate trasporto:** n. 7 controlli di cui per n. 3 non è stata possibile la verifica in quanto non hanno presentato il mod. 730 e per n. 4 i dati coincidono;

**reddito di cittadinanza:** n. 4 soggetti sottoposti a controllo i cui dati coincidono;

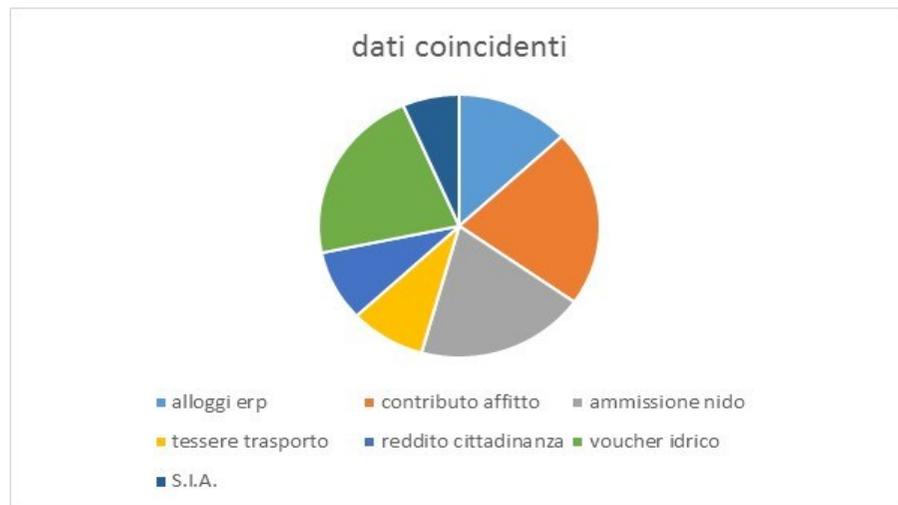
**voucher idrico:** n. 10 soggetti sottoposti a controllo i cui dati coincidono;

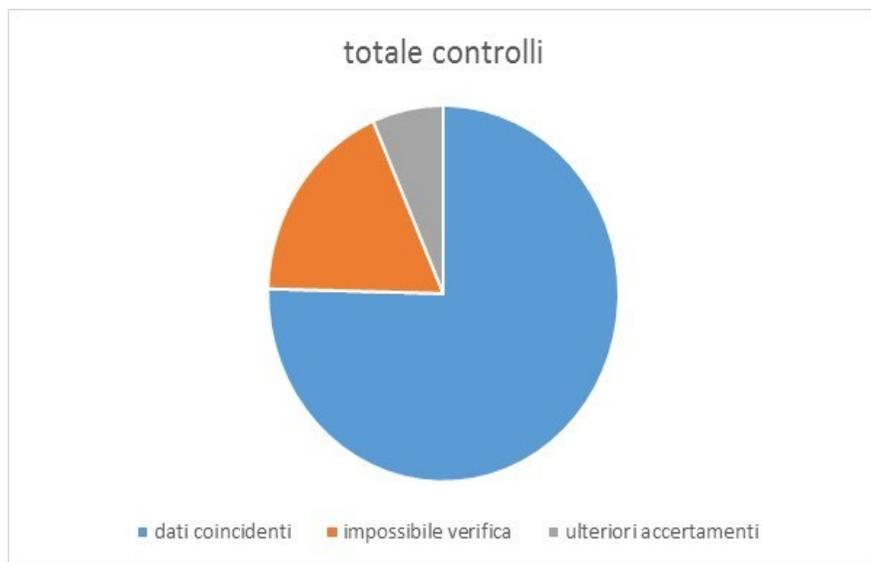
**richieste S.I.A.:** n. 3 soggetti sottoposti a controllo i cui dati coincidono.

C'è da specificare che molti cittadini che si rivolgono agli uffici presentano richieste per più interventi; di conseguenza le verifiche vengono svolte per una sola istanza in considerazione che l'ISEE presentato è lo stesso. Inoltre la maggior parte dei soggetti sono privi di occupazione e per tale motivo - non presentando il mod. 730 - non possiamo verificare se i dati dichiarati sono coincidenti.

Tengo comunque a precisare che tale accertamento non è più necessario in quanto tutti i dati dichiarati dal cittadino al Caaf ed inseriti nel programma dell'INPS per la compilazione della dichiarazione ISEE, vengono dall'INPS stesso controllati con l'agenzia delle entrate.

Prosegue comunque la collaborazione con la Guardia di Finanza per controlli a campione, in particolare quelli relativi all'assegnazione di alloggi ERP.





Report “**COLLABORAZIONE**”: - per quanto di competenza – con il Responsabile del Settore Finanziario per la fornitura/comunicazione di dati e delle informazioni necessarie per il controllo di gestione esercitato secondo le modalità di cui alle precedenti sezioni III e IV.

Il sottoscritto ha sempre collaborato e fornito tutti i dati richiesti dal settore finanziario per il controllo di gestione di cui alle sezioni soprariportate.

Castelfidardo, 19 GENNAIO 2018

IL RESPONSABILE VII SETTORE

f.to Maila Baldoni