

**RISULTATI INDAGINE CONOSCITIVA SODDISFAZIONE UTENTI SERVIZIO  
EROGATO DA POLIZIA LOCALE – ANNO 2022**

**CITTADINI COINVOLTI:** Totale n. 5 di cui Maschi 3 e Femmine 2.

ETA'	ISTRUZIONE	CITTADINANZA
40 % fino a 25	20 % Media inferiore	80 % italiana
20 % 26/40	80 % Media superiore	20 % Comunità europea
40 % 41/55	20 % Università	
0 % 56/65		
0 % oltre 65		

- A. Cortesia del personale  
100 % voto 10
- B. Competenza del personale  
100 % voto 10
- C. Chiarezza con cui il personale illustra le procedure da seguire  
100 % voto 10
- D. Chiarezza e facilità di compilazione della modulistica  
100 % voto 10
- E. Comprensibilità del linguaggio degli operatori  
60 % voto 10 - 40 % voto 8
- F. Tempi di risposta da parte dell'ufficio  
80 % voto 10 - 20 % voto 8
- G. Modalità di accesso al servizio (sportello, telefono, fax, email, sito internet, online)  
100 % voto 10
- H. Accessibilità agli uffici (barriere architettoniche ecc)  
100 % 10
- I. Materiale informativo fornito dal servizio (regolamenti, normativa di riferimento)  
60 % voto 10 – 40 % voto 8
- J. Valutazione complessiva del servizio offerto  
80 % voto 10 – 20 % voto 9
- K. -----
- L. Con quale frequenza si è rivolto al nostro ufficio?  
80 % raramente – 20 % una volta all'anno



# COMUNE DI CASTELFIDARDO

## COMANDO POLIZIA LOCALE

Piazza Leopardi n. 8 – 60022 Castelfidardo (AN) tel. 071/7829313 – fax 071/7829316  
PEC: pl.castelfidardo@pec.it



- M. Per quale motivo si è presentato nei nostri uffici?  
40 % sanzioni CdS – 40 % incidente stradale – 20% denuncia smarrimento
- N. È a conoscenza della possibilità di reperire informazioni e modulistica nel sito del servizio?  
100 % si
- O. Considera che il servizio sia migliorato rispetto agli anni precedenti?  
60 % si – 40 % non so

### Risposte:

A.	10	10	10	10	10
B.	10	10	10	10	10
C.	10	10	10	10	10
D.	10	10	10	10	10
E.	8	8	10	10	10
F.	10	8	10	10	10
G.	10	10	10	10	10
H.	10	10	10	10	10
I.	8	8	10	10	10
J.	10	9	10	10	10

K. -----

L. Raramente 4 – Una volta all'anno 1

M. Sanzioni cds 2 – incidente 2 – denuncia smarrimento 1

N. Si 5

O. Non so 2 – Si 3

F 2 M 3

IT 4 – CE 1

Fino a 25 2 - 26/40 1 – 41/55 2

Media superiore 3 – Media inferiore 1 – Università 1