



Comune di Castelfidardo

Provincia di Ancona

^^^^

Settore Urbanistica - Edilizia Privata - Ambiente

RISULTATI INDAGINE CONOSCITIVA SODDISFAZIONE UTENTI SERVIZIO EROGATO DA SETTORE URBANISTICA – EDILIZIA PRIVATA - AMBIENTE – ANNO 2023

Questionario sulla gestione degli interventi edilizi – CILA (art. 6 bis DPR 380/2001)

GIUDIZI: POSIVITO – NE' POSITIVO NE' NEGATIVO – NEGATIVO

QUESTIONARI COMPILATI: 25

CITTADINO	IMPRESA	PROFESSIONISTA
Positivo Positivo Positivo Positivo Positivo	Positivo Positivo Positivo Positivo Positivo Positivo Positivo Positivo Negativo	Positivo Ne' positivo Ne' negativo Positivo Positivo Positivo Positivo Positivo Positivo Positivo Positivo Positivo Positivo Negativo Ne' positivo Ne' negativo

Pertanto l'84 % dei partecipanti al questionario ha valutato positivamente il servizio offerto.

Mentre il 8% ha ritenuto il servizio nè positivo nè negativo.

Il restante 8% ha ritenuto negativo il servizio, per quanto riguarda la complessità del software di presentazione delle pratiche on line.

Gennaio 2024

Il Funzionario Responsabile IV Settore
Ing. Ranieri Bocchini