



# COMUNE DI CASTELFIDARDO

## COMANDO POLIZIA LOCALE

Piazza Leopardi n. 8 – 60022 Castelfidardo (AN) tel. 071/7829313 – fax 071/7829316  
PEC: pl.castelfidardo@pec.it



### RISULTATI INDAGINE CONOSCITIVA SODDISFAZIONE UTENTI SERVIZIO EROGATO DA POLIZIA LOCALE – ANNO 2022

**CITTADINI COINVOLTI:** Totale n. 5 di cui Maschi 3 e Femmine 2.

ETA'	ISTRUZIONE	CITTADINANZA
20 % fino a 25 20 % 26/40 20 % 41/55 20 % 56/65 20 % oltre 65	80 % Media superiore 20 % Media inferiore	100 % italiana

- A. Cortesia del personale  
100 % voto 10
- B. Competenza del personale  
20 % voto 9 – 80 % voto 10
- C. Chiarezza con cui il personale illustra le procedure da seguire  
20 % voto 9 – 80 % voto 10
- D. Chiarezza e facilità di compilazione della modulistica  
40 % voto 9 – 60 % voto 10
- E. Comprensibilità del linguaggio degli operatori  
100 % voto 10
- F. Tempi di risposta da parte dell'ufficio  
40 % voto 9 – 60 % voto 10
- G. Modalità di accesso al servizio (sportello, telefono, fax, email, sito internet, online)  
100 % voto 10
- H. Accessibilità agli uffici (barriere architettoniche ecc)  
100 % 10
- I. Materiale informativo fornito dal servizio (regolamenti, normativa di riferimento)  
20 % voto 9 – 80 % voto 10
- J. Valutazione complessiva del servizio offerto  
100 % voto 10
- K. -----
- L. Con quale frequenza si è rivolto al nostro ufficio?  
100 % raramente



# COMUNE DI CASTELFIDARDO

## COMANDO POLIZIA LOCALE

Piazza Leopardi n. 8 – 60022 Castelfidardo (AN) tel. 071/7829313 – fax 071/7829316  
PEC: pl.castelfidardo@pec.it



- M. Per quale motivo si è presentato nei nostri uffici?  
80 % sanzioni CdS – 10 % incidente stradale
- N. È a conoscenza della possibilità di reperire informazioni e modulistica nel sito del servizio?  
100 % si
- O. Considera che il servizio sia migliorato rispetto agli anni precedenti?  
60 % no – 40 % si

### Risposte:

- A. 10    10    10    10    10  
B. 10    10    9    10    10  
C. 10    9    9    10    10  
D. 10    9    10    10    9  
E. 10    10    10    10    10  
F. 10    9    10    10    9  
G. 10    10    10    10    10  
H. 10    10    10    10    10  
I. 9    10    9    10    10  
J. 10    10    10    10    10

K. -----

L. Raramente 5

M. Sanzioni cds 4 – incidente 1

N. No 3 - si 2

O. Non so 5

F 2 M 3

IT 5

Fino a 25 1 - 26/40 2 – 41/55 1 – 56/65 1 - oltre 65 1

Media superiore 3 – Media inferiore 2