



# COMUNE DI CASTELFIDARDO

Provincia di ANCONA

SETTORE III°  
LL.PP. – SERVIZI TECNICI  
SERVIZIO TRASPORTO SCOLASTICO

## RISULTATI ANNO SCOLASTICO 2022/2023

### INDAGINE CONOSCITIVA SULLA SODDISFAZIONE DELL'UTENTE SERVIZIO TRASPORTI SCOLASTICI

#### ESAMINATE 108 LETTERE PERVENUTE A QUESTO UFFICIO

1. **Sesso**
  - Maschio **N. 36**
  - Femmina **N. 72**
2. **Età**
  - 18/25 **N. 0**
  - 26/45 **N. 88**
  - 46/65 **N. 20**

#### QUESTIONARIO

3. **Ha avuto difficoltà nel raggiungere la sede del Servizio trasporti scolastici?**
  - Non ho avuto alcuna difficoltà; **N. 101**
  - Ho avuto difficoltà; **N. 07**
4. **Gli ambienti riservati alla ricezione del pubblico sono adeguati in relazione alla riservatezza delle comunicazioni?**
  - Sì **N. 94**
  - No **N. 14**
5. **Ha avuto contatti per richieste, segnalazione di disservizi o informazioni nell'ultimo anno?**
  - Sì **N. 15**
  - No **N. 93**



# COMUNE DI CASTELFIDARDO

Provincia di ANCONA

SETTORE III°  
LL.PP. – SERVIZI TECNICI  
SERVIZIO TRASPORTO SCOLASTICO

## 6. Come ha avuto il contatto con il Servizio?

- Recandomi direttamente presso gli uffici; **N. 11**
- Telefonando all' Ufficio; **N. 04**
- A mezzo posta elettronica; **N. 00**
- A mezzo posta ordinaria/telefax; **N. 00**

## 7. Per quale problematica ha avuto contatti con il Servizio trasporti scolastici?

- Per segnalare disservizi; **N. 01**
- Per chiedere di migliorare il servizio; **N. 00**
- Per informazioni sul funzionamento del servizio; **N. 14**
- Altro **N. 00**

## 8. Come giudica l'esito del contatto?

- Molto soddisfacente; **N. 10**
- Soddisfacente; **N. 04**
- Insoddisfacente; **N. 01**
- Assolutamente insoddisfacente; **N. 00**

## 9. Come valuta i seguenti aspetti nel rapporto che ha avuto con il personale del Servizio trasporti scolastici?

- |  |              |              |              |             |
|--|--------------|--------------|--------------|-------------|
|  | <b>N. 55</b> | <b>N. 35</b> | <b>N. 15</b> | <b>N. 0</b> |
|--|--------------|--------------|--------------|-------------|
- Grado di cortesia (Ottimo n. – Buono n. – Sufficiente – Scarso);  

	<b>N. 45</b>	<b>N. 46</b>	<b>N. 17</b>	<b>N. 0</b>
--	--------------	--------------	--------------	-------------
  - Grado di competenza (Ottimo – Buono – Sufficiente – Scarso);
  - Grado di celerità nel porre in essere quanto necessario per la risoluzione del problema segnalato/denunciato (Ottimo – Buono – Sufficiente – Scarso);  

	<b>N. 9</b>	<b>N. 4</b>	<b>N. 1</b>	<b>N. 00</b>
--	-------------	-------------	-------------	--------------

## 10. Come valuta l'adeguatezza dei mezzi utilizzati (scuolabus) per il Servizio

- Adeguata a garantire un elevato grado di sicurezza generale; **N. 68**
- Adeguata a garantire un grado di sicurezza accettabile; **N. 40**
- Del tutto inadeguata a garantire un grado di sicurezza accettabile; **N. 00**