



# COMUNE DI CASTELFIDARDO

Provincia di ANCONA

SETTORE III°  
LL.PP. – SERVIZI TECNICI  
SERVIZIO TRASPORTO SCOLASTICO

## RISULTATI ANNO SCOLASTICO 2022/2023

### INDAGINE CONOSCITIVA SULLA SODDISFAZIONE DELL'UTENTE SERVIZIO TRASPORTI SCOLASTICI

#### ESAMINATE 108 LETTERE PERVENUTE A QUESTO UFFICIO

1. **Sesso**

- ☐ Maschio **N. 36**
- ☐ Femmina **N. 72**

2. **Età**

- ☐ 18/25 **N. 0**
- ☐ 26/45 **N. 88**
- ☐ 46/65 **N. 20**

### QUESTIONARIO

3. **Ha avuto difficoltà nel raggiungere la sede del Servizio trasporti scolastici?**

- ☐ Non ho avuto alcuna difficoltà; **N. 101**
- ☐ Ho avuto difficoltà; **N. 07**

4. **Gli ambienti riservati alla ricezione del pubblico sono adeguati in relazione alla riservatezza delle comunicazioni?**

- ☐ Sì **N. 94**
- ☐ No **N. 14**

5. **Ha avuto contatti per richieste, segnalazione di disservizi o informazioni nell'ultimo anno?**

- ☐ Sì **N. 15**
- ☐ No **N. 93**



# COMUNE DI CASTELFIDARDO

Provincia di ANCONA

SETTORE III°  
LL.PP. – SERVIZI TECNICI  
SERVIZIO TRASPORTO SCOLASTICO

## 6. Come ha avuto il contatto con il Servizio?

- Recandomi direttamente presso gli uffici; **N. 11**
- Telefonando all' Ufficio; **N. 04**
- A mezzo posta elettronica; **N. 00**
- A mezzo posta ordinaria/telefax; **N. 00**

## 7. Per quale problematica ha avuto contatti con il Servizio trasporti scolastici?

- Per segnalare disservizi; **N. 01**
- Per chiedere di migliorare il servizio; **N. 00**
- Per informazioni sul funzionamento del servizio; **N. 14**
- Altro **N. 00**

## 8. Come giudica l'esito del contatto?

- Molto soddisfacente; **N. 10**
- Soddisfacente; **N. 04**
- Insoddisfacente; **N. 01**
- Assolutamente insoddisfacente; **N. 00**

## 9. Come valuta i seguenti aspetti nel rapporto che ha avuto con il personale del Servizio trasporti scolastici?

- |  |              |              |              |
|--|--------------|--------------|--------------|
| <b>N. 55</b>   | <b>N. 35</b> | <b>N. 15</b> | <b>N. 0</b>  |
| ○ Grado di cortesia (Ottimo n. – Buono n. – Sufficiente – Scarso);               |              |              |              |
| <b>N. 45</b>   | <b>N. 46</b> | <b>N. 17</b> | <b>N. 0</b>  |
| ○ Grado di competenza (Ottimo – Buono – Sufficiente – Scarso);                   |              |              |              |
| ○ Grado di celerità nel porre in essere quanto necessario per la risoluzione del |              |              |              |
| <b>N. 9</b>  | <b>N. 4</b>  | <b>N. 1</b>  | <b>N. 00</b> |
| problema segnalato/denunciato (Ottimo – Buono – Sufficiente – Scarso);           |              |              |              |

## 10. Come valuta l'adeguatezza dei mezzi utilizzati (scuolabus) per il Servizio

- Adeguata a garantire un elevato grado di sicurezza generale; **N. 68**
- Adeguata a garantire un grado di sicurezza accettabile; **N. 40**
- Del tutto inadeguata a garantire un grado di sicurezza accettabile; **N. 00**