

## **V SETTORE “SVILUPPO ECONOMICO – PROMOZIONE DEL TERRITORIO”**

**SPORTELLLO UNICO ATTIVITA' PRODUTTIVE (S.U.A.P.)**

### **Sistema di controllo sulla qualità anno 2019**

#### **Report sul “Questionario di rilevazione della soddisfazione degli Utenti”**

Nel 2019 sono stati compilati 32 questionari di rilevazione del grado di soddisfazione dell'utente, dei quali si riportano sinteticamente le valutazioni espresse:

- Chiarezza delle informazioni ricevute: n. 27 (84 %) ottimo; n. 5 (16%) buono
- Tempestività nell'ottenimento dell'informazione: n. 28 (88%) ottimo; n. 4 (12%) buono
- Professionalità degli operatori: n. 30 (94%) ottimo; n. 2 (6%) buono
- Fruibilità del servizio (orari di apertura): n. 26 (81%) ottimo; n. 6 (19%) buono
- Semplicità della modulistica da compilare: n. 22 (69%) ottimo; n. 6 (19%) buono; n. 4 (12%) sufficiente
- Celerità nella conclusione della pratica (opzionale): n. 29 (91%) ottimo; n. 3 (9%) buono