

V SETTORE “SVILUPPO ECONOMICO – PROMOZIONE DEL TERRITORIO”

SPORTELLO UNICO ATTIVITA' PRODUTTIVE (S.U.A.P.)

Sistema di controllo sulla qualità anno 2019

Report sul “Questionario di rilevazione della soddisfazione degli Utenti”

Nel 2019 sono stati compilati 32 questionari di rilevazione del grado di soddisfazione dell'utente, dei quali si riportano sinteticamente le valutazioni espresse:

- Chiarezza delle informazioni ricevute: n. 27 (84 %) ottimo; n. 5 (16%) buono
- Tempestività nell'ottenimento dell'informazione: n. 28 (88%) ottimo; n. 4 (12%) buono
- Professionalità degli operatori: n. 30 (94%) ottimo; n. 2 (6%) buono
- Fruibilità del servizio (orari di apertura): n. 26 (81%) ottimo; n. 6 (19%) buono
- Semplicità della modulistica da compilare: n. 22 (69%) ottimo; n. 6 (19%) buono; n. 4 (12%) sufficiente
- Celerità nella conclusione della pratica (opzionale): n. 29 (91%) ottimo; n. 3 (9%) buono