



# COMUNE DI CASTELFIDARDO

PROVINCIA DI ANCONA

---

UFFICIO CONTRATTI

Castelfidardo, lì 08.02.2022

## Sistema di controllo di qualità 2021

### REPORT SUI QUESTIONARI RELATIVI A RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI ANNO 2021, SERVIZIO CONTRATTI

Sono stati riconsegnati all'Ufficio Contratti, nell'anno 2021 un totale di 22 questionari, tutti compilati con modalità cartacea. Il questionario viene messo a disposizione dell'utente e compilato dallo stesso a propria discrezione. Il modello è disponibile sul sito istituzionale del Comune, Sezione "Amministrazione trasparente", "Servizi erogati", "Carta dei servizi e standard di qualità".

Se si considera che complessivamente l'Ufficio Contratti ha stipulato nell'anno 2021 n. 146 contratti, si tratta di un campione abbastanza esiguo, che rappresenta meno del 20% del totale degli utenti ma è comunque da ritenersi significativo se rapportato al fatto che a causa delle restrizioni dovute al covid-19 l'accesso al pubblico è stato limitato, soprattutto nella prima parte dell'anno.

La somministrazione dei questionari è stata introdotta nel 2021 quindi non si hanno termini di paragone con gli anni precedenti ma dall'esame complessivo dei questionari compilati e consegnati emerge un quadro di complessiva soddisfazione per i servizi offerti dall'Ufficio Contratti, in quanto la quasi totalità delle persone ha espresso un giudizio "positivo" relativamente al servizio ricevuto e soltanto due un giudizio neutro, né positivo né negativo.

In relazione alla tipologia di utenti che ha risposto al questionario n. 16 sono cittadini, n. 4 sono imprese e n. 2 non hanno specificato.

Non emergono proposte di miglioramento o suggerimenti, né note particolari.

L'Istruttore direttivo amministrativo  
F.to Dott.ssa Raffaella Pierdominici