



COMUNE DI CASTELFIDARDO

COMANDO POLIZIA LOCALE

Piazza Leopardi n. 8 – 60022 Castelfidardo (AN) tel. 071/7829313 – fax 071/7829316
PEC: pl.castelfidardo@pec.it



RISULTATI INDAGINE CONOSCITIVA SODDISFAZIONE UTENTI SERVIZIO EROGATO DA POLIZIA LOCALE – ANNO 2020

CITTADINI COINVOLTI: Totale n.10 di cui Maschi 4 e Femmine 6.

ETA'	ISTRUZIONE	CITTADINANZA
25% Fino a 25	10% Elementari	90% italiana
25% 26/40	70% Media superiore	10% CE
25% 41/55	20% Università	
25% 56/65		
25% oltre 65		

- A. Cortesia del personale
70% voto 10 30% voto 8
- B. Competenza del personale
60% voto 10 40% voto 9
- C. Chiarezza con cui il personale illustra le procedure da seguire
80% voto 10 10% voto 9 10% voto 7
- D. Chiarezza e facilità di compilazione della modulistica
50% voto 10 30% voto 9 10% voto 8 10% voto 6
- E. Comprensibilità del linguaggio degli operatori
50% voto 10 30% voto 9 10% voto 8 10% voto 7
- F. Tempi di risposta da parte dell'ufficio
100% voto 10
- G. Modalità di accesso al servizio (sportello, telefono, fax, email, sito internet, online)
50% voto 10 50% voto 9
- H. Accessibilità agli uffici (barriere architettoniche,...)
90% voto 10 10% voto 8
- I. Materiale informativo fornito dal servizio (regolamenti, normativa di riferimento)
40% voto 10 30% voto 9 20% voto 8 10% voto 7
- J. Valutazione complessiva del servizio offerto
60% voto 10 30% voto 9 10% voto 7
- K. Con quale frequenza si è rivolto al nostro ufficio?
30% almeno una volta al mese 50% almeno una volta l'anno 20% raramente
- L. Per quale motivo si è presentato nei nostri uffici?
40% sanzioni CdS 10% incidente 50% altro
- M. È a conoscenza della possibilità di reperire informazioni e modulistica nel sito del servizio?
70% voto No 30% voto Si
- N. Considera che il servizio sia migliorato rispetto agli anni precedenti?
60% voto Si 40% voto Non so