



# COMUNE DI CASTELFIDARDO

## COMANDO POLIZIA LOCALE

Piazza Leopardi n. 8 - Tel. 071/7829313 - fax 071/7829316



### RISULTATI INDAGINE CONOSCITIVA SODDISFAZIONE UTENTI SERVIZIO EROGATO DA POLIZIA LOCALE - ANNO 2019

**CITTADINI COINVOLTI:** Totale n. 5, di cui Maschi 4 e Femmine 1

ETA'	ISTRUZIONE	CITTADINANZA
40 % Fascia 41/55	20 % elementare	80 % italiana
40 % Fascia 56/65	40 % media inferiore	20 % extra europea
20 % Fascia oltre i 65	20 % media superiore	
	20 % università	

*A. Cortesia del personale*

80 % voto 10                      20% voto 9

*B. Competenza del personale*

80 % voto 10                      20% voto 9

*C. Chiarezza con cui il personale illustra le procedure da seguire*

80 % voto 10                      20% voto 9

*D. Chiarezza e facilità di compilazione della modulistica*

80 % voto 10                      20% voto 8

*E. Comprensibilità del linguaggio degli operatori*

80 % voto 10                      20% voto 9

*F. Tempi di risposta da parte dell'ufficio*

100 % voto 10

*G. Modalità di accesso al servizio (sportello, telefono, fax, e-mail, sito internet, on-line)*

100 % voto 10

*H. Accessibilità agli uffici (barriere architettoniche, ...)*

100 % voto 10

*I. Materiale informativo fornito dal servizio (regolamenti, normativa di riferimento)*

80 % voto 10                      20% voto 9

*J. Valutazione complessiva del servizio offerto*

80 % voto 10                      20% voto 9

*L. Con quale frequenza si è rivolto al nostro ufficio?*

80 % almeno una volta all'anno      20 % raramente

*M. Per quale motivo si è presentato nei nostri uffici?*

60 % sanzioni CdS                      20 % incidenti stradali                      20% denunce di smarrimento

*N. E' a conoscenza della possibilità di reperire informazioni e modulistica nel sito del servizio?*

60 % Si                      40 % No

*O. Considera che il servizio sia migliorato rispetto agli anni precedenti?*

40 % Si                      60 % Non so