



COMUNE DI CASTELFIDARDO

PROVINCIA DI ANCONA

V SETTORE "SVILUPPO ECONOMICO – PROMOZIONE DEL TERRITORIO" SPORTELLO UNICO ATTIVITA' PRODUTTIVE (S.U.A.P.)

Sistema di controllo sulla qualità anno 2015

Report sul "Questionario di rilevazione della soddisfazione degli Utenti"

Dal mese di luglio dell'anno 2015 è stato introdotto un questionario di rilevazione della soddisfazione degli Utenti, reperibile sia direttamente presso gli uffici del servizio Attività Economiche siti in via Mordini n. 15 che sul sito istituzionale dell'Ente www.comune.castelfidardo.an.it alla sezione Amministrazione Trasparente » Servizi erogati » Carta dei servizi e standard di qualità.

Per via telematica non è pervenuto nessun questionario compilato, mentre un solo utente che si è recato di persona in ufficio ha provveduto alla compilazione del questionario. Tale scarsa propensione alla compilazione è dovuta soprattutto al fatto che negli uffici siti al 1° Piano di via Mordini non vi sono adeguati spazi idonei per il pubblico, dove gli utenti possano esprimere il proprio grado di soddisfazione del servizio offerto in forma anonima e riservata.

Nell'unico questionario compilato è emerso quanto di seguito riportato.

Il questionario è stato compilato da:

- 0% Rappresentante Associazione di categoria
- 100% Studio Professionale (commerciale/tecnico)**
- 0% Imprenditore/esercente attività
- 0% Altro (cittadino, incaricato ecc.)

Le valutazioni espresse sono state:

Chiarezza delle informazioni ricevute	5 (ottimo)
Tempestività nell'ottenimento dell'informazione	5 (ottimo)
Professionalità degli operatori	5 (ottimo)
Fruibilità del servizio (orari di apertura)	5 (ottimo)
Semplicità della modulistica da compilare	5 (ottimo)
Celerità nella conclusione della pratica (opzionale)	5 (ottimo)

Non è stato invece compilato lo spazio "OSSERVAZIONI /RICHIESTE /CONSIGLI PER MIGLIORARE IL SERVIZIO"

Castelfidardo, 10 marzo 2016