



COMUNE DI CASTELFIDARDO

PROVINCIA DI ANCONA

UFFICIO CONTRATTI

Castelfidardo, lì 25.01.2024

Sistema di controllo di qualità 2023

REPORT SUI QUESTIONARI RELATIVI A RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI ANNO 2023, SERVIZIO CONTRATTI

Sono stati riconsegnati all'Ufficio Contratti, nell'anno 2023 un totale di 40 questionari, tutti compilati con modalità cartacea. Il questionario viene messo a disposizione dell'utente e compilato dallo stesso a propria discrezione. Il modello è disponibile sul sito istituzionale del Comune, Sezione "Amministrazione trasparente", "Servizi erogati", "Carta dei servizi e standard di qualità".

Complessivamente l'Ufficio Contratti ha stipulato nell'anno 2023 n. 124 contratti, si tratta quindi di un campione piuttosto esiguo, che rappresenta circa il 32% del totale degli utenti; tale percentuale è comunque in netto aumento rispetto a quella registrata nel 2021 e nel 2022 che si era attestata rispettivamente poco sotto al 20% nel 2021 e intorno al 23% nel 2022.

Dall'esame complessivo dei questionari compilati e consegnati emerge un quadro di complessiva soddisfazione per i servizi offerti dall'Ufficio Contratti, in quanto la totalità delle persone ha espresso un giudizio "positivo" relativamente al servizio ricevuto.

Non emergono proposte di miglioramento o suggerimenti, né note particolari.

In relazione alla tipologia di utenti che ha risposto al questionario n. 35 sono cittadini, n. 4 sono imprese, n. 1 professionista

L'Istruttore direttivo amministrativo
F.to Dott.ssa Raffaella Pierdominici