



COMUNE DI CASTELFIDARDO

SERVIZIO TRASPORTI SCOLASTICI

RISULTATI ANNO SCOLASTICO 2018/2019

**INDAGINE CONOSCITIVA SULLA SODDISFAZIONE DELL'UTENTE
SERVIZIO TRASPORTI SCOLASTICI**

ESAMINATE N. 179 LETTERE PERVENUTE ALL' UFFICIO TRASPORTI

1. Sesso

- Maschio (74)
- Femmina (105)

2. Età

- 18/25 (2)
- 26/45 (123)
- 46/65 (54)

QUESTIONARIO

3. Ha avuto difficoltà nel raggiungere la sede del Servizio trasporti scolastici?

- Non ho avuto alcuna difficoltà; (179)
- Ho avuto difficoltà; (0)

4. Gli ambienti riservati alla ricezione del pubblico sono adeguati in relazione alla riservatezza delle comunicazioni?

- Sì (158)
- No (21)

5. Ha avuto contatti per richieste, segnalazione di disservizi o informazioni nell'ultimo anno?

- Sì (35)
- No (136)

6. Come ha avuto il contatto con il Servizio?

- Recandomi direttamente presso gli uffici; (157)
- Telefonando all' Ufficio; (22)
- A mezzo posta elettronica; (0)
- A mezzo posta ordinaria/telefax; (0)

7. Per quale problematica ha avuto contatti con il Servizio trasporti scolastici?

- Per segnalare disservizi; (5)
- Per chiedere di migliorare il servizio; (9)
- Per informazioni sul funzionamento del servizio; (110)
- Altro (55)



COMUNE DI CASTELFIDARDO SERVIZIO TRASPORTI SCOLASTICI

8. Come giudica l'esito del contatto?

- Molto soddisfacente; (54)
- Soddisfacente; (120)
- Insoddisfacente; (3)
- Assolutamente insoddisfacente; (2)

9. Come valuta i seguenti aspetti nel rapporto che ha avuto con il personale del Servizio trasporti scolastici?

- Grado di cortesia (Ottimo (73) – Buono (93) – Sufficiente (13) – Scarso (0));
- Grado di competenza (Ottimo (62) – Buono (103) – Sufficiente (11) – Scarso (3));
- Grado di celerità nel porre in essere quanto necessario per la risoluzione del problema segnalato/denunciato (Ottimo (55) – Buono (98) – Sufficiente (17) – Scarso (9));

10. Come valuta l'adeguatezza dei mezzi utilizzati (scuolabus) per il Servizio

- Adeguata a garantire un elevato grado di sicurezza generale; (69)
- Adeguata a garantire un grado di sicurezza accettabile; (101)
- Del tutto inadeguata a garantire un grado di sicurezza accettabile; (9)

**IL SERVIZIO TRASPORTI SCOLASTICI DELLA CITTA' DI CASTELFIDARDO
RINGRAZIA PER LA PREZIOSA COLLABORAZIONE E RESTA A
DISPOSIZIONE PER EVENTUALI ULTERIORI SUGGERIMENTI E/O
RICHIESTE**

