



COMUNE DI CASTELFIDARDO COMANDO POLIZIA LOCALE

Piazza Leopardi n. 8 – 60022 Castelfidardo (AN) tel. 071/7829313 – fax 071/7829316
PEC: pl.castelfidardo@pec.it



RISULTATI INDAGINE CONOSCITIVA SODDISFAZIONE UTENTI SERVIZIO EROGATO DA POLIZIA LOCALE – ANNO 2021

CITTADINI COINVOLTI: Totale n. 4 di cui Maschi 2 e Femmine 2.

ETA'	ISTRUZIONE	CITTADINANZA
50 % 26/40	50 % Media superiore	50 % italiana
25 % 41/55	50 % Università	50 % non indicata
25 % 56/65		

- A. Cortesia del personale
25 % voto 1 – 25 % voto 7 – 25 % voto 8 – 25 % voto 10
- B. Competenza del personale
25 % voto 4 – 25 % voto 8 – 25 % voto 9 – 25 % voto 10
- C. Chiarezza con cui il personale illustra le procedure da seguire
25 % voto 4 – 25 % voto 9 – 50 % voto 10
- D. Chiarezza e facilità di compilazione della modulistica
25 % voto 3 – 25 % voto 7 – 50 % voto 10
- E. Comprensibilità del linguaggio degli operatori
25 % voto 3 – 75 % voto 9
- F. Tempi di risposta da parte dell'ufficio
25 % voto 1 – 75 % voto 10
- G. Modalità di accesso al servizio (sportello, telefono, fax, email, sito internet, online)
25 % voto 7 – 75 % voto 10
- H. Accessibilità agli uffici (barriere architettoniche ecc)
100 % 10
- I. Materiale informativo fornito dal servizio (regolamenti, normativa di riferimento)
25 % voto 9 – 75 % voto 10
- J. Valutazione complessiva del servizio offerto
25 % voto 2 – 25 % voto 8 – 25 % voto 9 – 25 % voto 10
- K. Con quale frequenza si è rivolto al nostro ufficio?
50 % almeno una volta l'anno – 50 % non risposto
- L. Per quale motivo si è presentato nei nostri uffici?
50 % sanzioni CdS – 50 % non risposto



COMUNE DI CASTELFIDARDO

COMANDO POLIZIA LOCALE

Piazza Leopardi n. 8 – 60022 Castelfidardo (AN) tel. 071/7829313 – fax 071/7829316
PEC: pl.castelfidardo@pec.it



M. È a conoscenza della possibilità di reperire informazioni e modulistica nel sito del servizio?

100 % SI

N. Considera che il servizio sia migliorato rispetto agli anni precedenti?

25 % no – 75 % si

Risposte:

A. 1 7 8 10

B. 4 8 9 10

C. 4 9 10 10

D. 3 7 10 10

E. 3 9 9 9

F. 1 10 10 10

G. 7 10 10 10

H. 10 10 10 10

I. 7 7 9 10

J. 2 8 9 10

K. Anno 2 - non risposto 2

L. Sanzioni cds 2 - non risposto 2

M. SI 4

N. No 1 - si 3

F 2 M 2

It 2 - non indicato 2

26/40 2 – 41/55 1 – 56/65 1

Media superiore 2 - Università 2