



COMUNE DI CASTELFIDARDO

COMANDO POLIZIA LOCALE

Piazza Leopardi n. 8 – 60022 Castelfidardo (AN) tel. 071/7829313 – fax 071/7829316
PEC: pl.castelfidardo@pec.it



RISULTATI INDAGINE CONOSCITIVA SODDISFAZIONE UTENTI SERVIZIO EROGATO DA POLIZIA LOCALE – ANNO 2021

CITTADINI COINVOLTI: Totale n. 4 di cui Maschi 2 e Femmine 2.

ETA'	ISTRUZIONE	CITTADINANZA
50 % 26/40 25 % 41/55 25 % 56/65	50 % Media superiore 50 % Università	50 % italiana 50 % non indicata

- A. Cortesia del personale
25 % voto 1 – 25 % voto 7 – 25 % voto 8 – 25 % voto 10
- B. Competenza del personale
25 % voto 4 – 25 % voto 8 – 25 % voto 9 – 25 % voto 10
- C. Chiarezza con cui il personale illustra le procedure da seguire
25 % voto 4 – 25 % voto 9 – 50 % voto 10
- D. Chiarezza e facilità di compilazione della modulistica
25 % voto 3 – 25 % voto 7 – 50 % voto 10
- E. Comprensibilità del linguaggio degli operatori
25 % voto 3 – 75 % voto 9
- F. Tempi di risposta da parte dell'ufficio
25 % voto 1 – 75 % voto 10
- G. Modalità di accesso al servizio (sportello, telefono, fax, email, sito internet, online)
25 % voto 7 – 75 % voto 10
- H. Accessibilità agli uffici (barriere architettoniche ecc)
100 % 10
- I. Materiale informativo fornito dal servizio (regolamenti, normativa di riferimento)
25 % voto 9 – 75 % voto 10
- J. Valutazione complessiva del servizio offerto
25 % voto 2 – 25 % voto 8 – 25 % voto 9 – 25 % voto 10
- K. Con quale frequenza si è rivolto al nostro ufficio?
50 % almeno una volta l'anno – 50 % non risposto
- L. Per quale motivo si è presentato nei nostri uffici?
50 % sanzioni CdS – 50 % non risposto



COMUNE DI CASTELFIDARDO

COMANDO POLIZIA LOCALE

Piazza Leopardi n. 8 – 60022 Castelfidardo (AN) tel. 071/7829313 – fax 071/7829316
PEC: pl.castelfidardo@pec.it



- M. È a conoscenza della possibilità di reperire informazioni e modulistica nel sito del servizio?
100 % SI
- N. Considera che il servizio sia migliorato rispetto agli anni precedenti?
25 % no – 75 % si

Risposte:

- | | | | |
|-------|----|----|----|
| A. 1 | 7 | 8 | 10 |
| B. 4 | 8 | 9 | 10 |
| C. 4 | 9 | 10 | 10 |
| D. 3 | 7 | 10 | 10 |
| E. 3 | 9 | 9 | 9 |
| F. 1 | 10 | 10 | 10 |
| G. 7 | 10 | 10 | 10 |
| H. 10 | 10 | 10 | 10 |
| I. 7 | 7 | 9 | 10 |
| J. 2 | 8 | 9 | 10 |
- K. Anno 2 - non risposto 2
L. Sanzioni cds 2 - non risposto 2
M. SI 4
N. No 1 - si 3

F 2 M 2

It 2 - non indicato 2

26/40 2 – 41/55 1 – 56/65 1

Media superiore 2 - Università 2